

株式会社東京會館

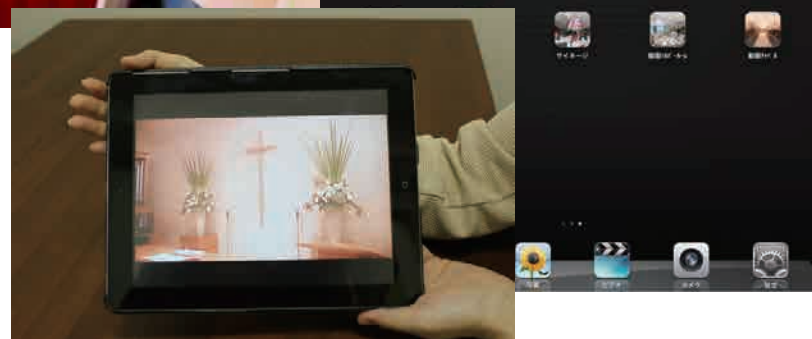
本社所在地：〒100-0005 東京都千代田区丸の内 3-2-1

資本金：37 億円

代表取締役社長：藤原幸弘

事業内容：ウエディング / レストラン&バー / 宴会場 / ギフト / プティック / ギャラリー
クッキングスクール

URL : <http://www.kaikan.co.jp/>



最高峰の社交場としての イメージを大切に

当社はブランドイメージを大切にしておりますので、アイコンを当社のマークに出来ることが非常に重要でした。seapではアイコンを自由に設定できますので、まずはそこが最も大きな評価ポイントでした。また、トライアルで利用させて頂いたところ、アプリの作成方法が非常に簡単で、システムの知識が無い私でも簡単に作成することが出来ました。マニュアルは最初に1回だけ読みましたが、その後、開いたことはありません(笑)。

婚礼商談の現場に適した アプリを作成

seapで作成したアプリは婚礼商談の場で利用しています。スムーズでテンポの良い進行が求められる商談の場になるため、実際に使用するウエディングプランナーが「いかに操作しやすいアプリ」を作るかを念頭に置きました。具体的には、パンフレット別にアプリを作り、1回のタップで必要なパンフレットをすぐに表示できるようにし、動画も会場ごとに分けることでお客様が要望する会場の情報をいち早くお見せできるようにしました。また、アプリのアイコン画像もパンフレットの表紙をそのまま使用し、迷うことなく利用できる内容にしました。

お客様の反応や感想を参考にして より活用できるアプリを

今後は、婚礼商談だけではなく、レストランでのメニュー表示やサイネージとして活用していきたいと考えています。紙メニューでは表現が難しい、料理の「シズル感」を高画質の画像や動画でアピールすることで、注文・売上アップにつなげたいです。

また、アンケートテンプレートを使用し、婚礼商談の際のお客様情報入力やヒヤリングシートとしての活用、レストランでの感想アンケート等に活用していきたいです。実際に使用する現場の人間の意見・感想はもちろん、お客様の反応や感想を参考にして、より活用できるアプリを作成していきたいと思っています。